

التقييم الأول (عليه درجات) - المستوى الاول

السؤال ١:

تم انشاء أول نظام للدوايين (الدوائر) في الإسلام في عهد:

الخلفاء الراشدين

الامويين

العباسيين

الادارة الحديثة

السؤال ٢:

من الفوائد التي تعود على الموظف من إرضاء العملاء:

مزيد من الرضا الوظيفي

زيادة التكاليف

ضغوط كبيرة على العاملين

عدم تنفيذ اللوائح والقوانين

السؤال ٣:

المنظمة العامة هي المنظمة التي تخدم:

عامة الشعب

المستثمرين

المنافسين

القيادات الادارية

السؤال ٤:

استحداث ديوان المظالم تم في:

عهد الخلفاء الراشدين

العهد الاموي

العهد العباسي

العهد الحديث

السؤال ٥:

من امثلة العملاء الخارجيين:

زميلك في العمل

سكرتير المنظمة التي تعمل فيها

رئيسك المباشر

المنظمات العامة الاخرى في المحافظة