

## التقييم الذاتي – الفصل الخامس – المستوى الاول

### السؤال ١

من الأركان الأساسية للقرار:

#### وجود بدائل

تقييد عملية الاختيار

عدم وجود هدف محدد

جميع ما ذكر

### السؤال ٢

إحدى مراحل صناعة واتخاذ القرار التي يتم عبرها تحديد المشكلة أو الفرصة، هي:

تطوير البدائل

#### تقييم البدائل

إدراك متطلبات القرار

تشخيص وتحليل الأسباب

### السؤال ٣

ليست من سمات القرارات المبرمجة:

تستخدم لحل مشاكل يمكن توقعها

توجه لحل مشاكل روتينية

تستخدم حلول جاهزة

#### توجه لحل مشاكل غير مهيكلة

### السؤال ٤

الظرف الذي يتم من خلاله اتخاذ القرار، والذي يتصف بمعرفة المقرر بحالات الطبيعة، ويكون القرارات مبرمجة وذات نسبة نجاح

عالية، هو:

الغموض أو الإبهام

عدم التأكد

#### التأكد التام

المخاطرة

### السؤال ٥

حدد مما يلي العوامل المؤثرة على مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات:

مستوى خبرة المرؤوسين ومعارفهم

مستوى خبرة المدير

مدى أهمية القرار

#### جميع ما ذكر

## السؤال ٦

من مزايا القرار الجماعي:

فهم طبيعة القرار وتقبل نتيجته

سرعة اتخاذ القرار

توافر كمية قليلة من المعلومات

تحمل مسؤولية اتخاذ القرار من قبل شخص واحد

كن مبتهجاً، ولا تفكر في إخفاقات اليوم،  
بل في النجاح الذي قد يأتي غداً

لا تنسوننا من صالح دعائكم  
سبحان الله وبحمده ، سبحان الله العظيم

E7sas