

الواجبات والاختبار الفصلي لمقرر مهارات الإتصال
المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد

حل الواجب الأول لمقرر مهارات الإتصال

السؤال ١

من المهارات المهمة في الاتصال الكتابي "مهارة القراءة":

صواب

خطأ

السؤال ٢

تعتبر "الرسالة" من أهم عناصر عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٣

يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من أجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما":

صواب

خطأ

السؤال ٤

تعنبر مرحلة عملية "التفكير" أولى مراحل / خطوات عملية التحدث:

صواب

خطأ

السؤال ٥

يعتبر التسرع في التقييم وإصدار الأحكام من أهم معوقات عملية الاتصال:

صواب

خطأ

السؤال ٦

يُعرف بأنه ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية، ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية:

.A

الاتصال الكتابي.

.B

الاتصال الشفهي.

.C

الاتصال اللفظي.

.d

الاتصال غير اللفظي.

.e

جميع ما سبق غير صحيح

حل الواجب الثاني لمقرر مهارات الإتصال

السؤال ١

يُمكن تعريف مهارة الإلقاء بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشافهة الحضور:

صواب

خطأ

السؤال ٢

يعتبر النظر المتتابع للمتحدث من المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

صواب

خطأ

السؤال ٣

يعتبر تنمية الجانب الثقافي والعلمي من أهداف الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٤

تحقيق شخصية الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها عن الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٥

يُمكن تعريف التفاوض على انه " عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع":

صواب

خطأ

السؤال ٦

أي من التالي ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

A. عملية التأثير.

B. تحقيق الأهداف المشتركة.

C. وجود جماعة من الناس.

D. القيادة الحرة.

حل الواجب الثالث لمقرر مهارات الإتصال

السؤال ١

من الضروري كاستعداد قبل المقابلة الشخصية قيام الفرد المُتقدم للوظيفة بجمع معلومات عن المنظمة التي سيعمل بها:

صواب

خطأ

السؤال ٢

ترجع أهمية الاتصال الالكتروني إلى تقريب المسافات بين الافراد من خلال استخدام الصوت والصورة:

صواب

خطأ

السؤال ٣

لا تمثل العوامل الثقافية أي تأثير على مستوى تقدير الذات:

صواب

خطأ

السؤال ٤

يُمكن تعريف الذكاء الاجتماعي بأنه: ذلك النوع من الذكاء الذي يراه الفرد مناسباً في معاملته مع الآخرين، وفي ممارساته الاجتماعية:

صواب

خطأ

السؤال ٥

من الخصائص/ الصفات التي يجب مراعاتها عند إعداد السيرة الذاتية "التنسيق الزمني":

صواب

خطأ

السؤال ٦

أي من التالي ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

- .A. عملية التأثير.
- .B. تحقيق الأهداف المشتركة.
- .C. وجود جماعة من الناس.

.D. القيادة الحرة.

السؤال ٧

يُمكن تعريف مجموعة من المعتقدات والتصورات والافتراضات التي يكونها الفرد عن ذاته، أي أنه نظرة الشخص عن نفسه كما يتصورها وينظمها في الأنا الأعلى:

- .A. التعزيز..
- .B. الذكاء الاجتماعي.
- .C. الذات.**
- .D. جميع ما سبق غير صحيح.

السؤال ٨

يتكون العرض الجيد من مقدمة ومحتوى وخاتمة:

صواب

خطأ

حل الإختبار الفصلى لمقرر مهارات الإتصال

1 السؤال

يقصد بـ..... الاستجابة الفعلية الواعية من الفرد والنتيجة عن أعمال العقل بشكل مقصود فيما يستمع إليه الفرد من كلمات وعبارات

a.

السماع.

b.

الاستماع.

c.

الإنصات.

d.

جميع ما سبق غير صحيح

2 السؤال

تعد مهارة الإلقاء والقدرة على عرض الأفكار وتوصيلها للآخرين من أهم متطلبات وعوامل نجاح الأفراد

صواب

خطأ

3 السؤال

"من أهداف الإتصال المتعلقة بالجوانب الاجتماعية "التعاون مع الآخرين

صواب

خطأ

4 السؤال

يُمكن تعريف الإتصال الإلكتروني، بأنه ذلك الإتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني، أو الإعلام بشئ أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة (الإنترنت) الإتصال الإلكترونية

صواب

خطأ

@e7sas_ud

5 السؤال

يتميز الاتصال أياً كان نوعه بعدة خصائص ومميزات

a.

الرسالة

b.

عملية مستمرة

c.

التغذية الراجعة

d.

جميع ما سبق غير صحيح

6 السؤال

هو الاتصال الذي يحدث بين شخصين أو أكثر

a.

الاتصال العنقودي التصاعدي

b.

الاتصال الذاتي

c.

الاتصال الشخصي

d.

جميع ما سبق صحيح

7 السؤال

من المحاور التي على أساسها يتم تقييم العرض المُقدم

a.

التفاعل مع المشاركين

b.

الالتزام بالوقت المحدد للعرض

c.

شمولية الموضوع ووضوحه

d.

جميع ما سبق صحيح



8 السؤال

فقدان التفاعل الاجتماعي يعتبر من الآثار السلبية لاستخدام الإنترنت

صواب

خطأ

9 السؤال

يمكن تعريف الإقناع على أنه: أي اتصال مكتوب أو شفوي أو سمعي أو بصري يهدف بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات أو السلوك، كما أنه القوة التي تستخدم لتجعل شخصاً يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة والمنطق

صواب

خطأ

10 السؤال

يُمكن تعريف إدمان الانترنت بانه: عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت، مما يؤدي إلى القلق وإصابات نفسية وإخفاق في العمل

صواب

خطأ

11 السؤال

من مهارات كسر الجمود أثناء العرض التي يُمكن للفرد استخدامها أثناء عملية الإلقاء " سرد قصة ليس لها علاقة بموضوع العرض المقدم

صواب

خطأ

12 السؤال

ترجع أهمية الاتصال الالكتروني إلى إمكانية استخدامها في مختلف المجالات الحياتية الثقافية منها والرياضية والتعليمية والاجتماعية

صواب

خطأ

13 السؤال

يجب أن تتضمن الخاتمة (كأخر مرحلة من مراحل العرض) على تقديم فيديو طويل يوضح بشكل متعمق موضوع العرض

صواب

خطأ

14 السؤال

يُمكن تعريف بأنه ذلك الحوار الذي يتم بين الأفراد المتشابهين أو المتقاربين **1.**
في الصفات بهدف تبادل الأفكار والاستفادة من المعلومات والوصول إلى الحقيقة

a. الحوار الداخلي.

b.

الحوار الذاتي.

c.

الحوار الأفقي.

d.

جميع ما سبق غير صحيح.

15 السؤال

يعمل الاستماع الى الآخرين على تحسين العلاقات وتأكيد الأهمية الذاتية **1.**

صواب

خطأ

16 السؤال

تعتبر المقايضة من الاستراتيجيات التي يُمكن استخدامها في التعزيز الايجابي في عملية الإقناع **1.**

صواب

خطأ

17 السؤال

يُمكن تعريف الاتصال على انه "ذلك النشاط الذي يحدث بين طرفين (مرسل ومستقبل) حول **1.**
"قضية ما، يتم فيه تبادل المعلومات والأفكار من أجل تحقيق هدف معين أو حل مشكلة ما

صواب

خطأ

18 السؤال

.....العلاقة بين الاتصال اللفظي وتأثير الاتصال غير اللفظي في العملية الاتصالية علاقة **1.**

a.

ضعيفة.

b.

عكسية.

c.

قوية.

d.

جميع ما سبق غير صحيح.

19 السؤال

تحقيق شخصنة الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها والتقيد بها عند عملية الحوار 1.

صواب

خطأ

20 السؤال

ليس من خصائص الاتصال الإلكتروني 1.

a.

الاجماهيرية

b.

اللاتزامنية

c.

التفاعلية

d.

الاقتصار على البيئة المحلية

21 السؤال

تعتبر "الرسالة" من أهم عناصر عملية الاتصال 1.

صواب

خطأ

22 السؤال

أولى خطوات عملية التفاوض 1.

a.

قبول الطرف الاخر للتفاوض

b.

التمهيد لعملية التفاوض الفعلية والإعداد لها تنفيذياً

c.

تحديد وتشخيص القضية التفاوضية

d.

بدء جلسات التفاوض الفعلية

23 السؤال

ترجع أهمية الاتصال الإلكتروني إلى تقريب المسافات بين الأفراد من خلال استخدام الصوت والصورة 1.

صواب

خطأ

24 السؤال

1. من انماط الأشخاص المفاوضين

- a. المفاوض المقاتل.
- b. المفاوض التحليلي.
- c. المفاوض الهجومي.
- d.

جميع ما سبق صحيح

25 السؤال

1. يجب على الفرد التعرف على الجمهور المستهدف وصفاته بشكل جيد قبل تقديم العرض الخاص به

صواب
خطأ

26 السؤال

1. يمكن تعريف مهارة بأنها فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور

a.
الإلقاء

b.
الشخصنة

c.
الاتصال الذاتي

d.
جميع ما سبق غير صحيح

27 السؤال

1. من سلبيات استخدام الهاتف الثابت عدم القدرة على نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية

صواب
خطأ

28 السؤال

1. تكمن أهمية الاتصال في أنه محور عملية نقل الخبرات الانسانية عبر الأجيال

صواب
خطأ

السؤال 29

يمكن تعريف بأنها القدرة على التأثير على الآخرين لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية

a.

التفاوض

b.

القيادة

c.

المفاوض الهجومي

d.

المفاوض الانفتاحي

السؤال 30

من أهداف الاتصال المتعلقة بالاستجابة للحاجات الأساسية

a.

البقاء والحفاظ على قيد الحياة

b.

الحاجة إلى الأمان والشعور بالاطمئنان

c.

الحاجة إلى الإقناع

d.

جميع ما سبق صحيح

السؤال 31

عند تقديم العرض يجب على الفرد البعد عن استخدام الصور والرسومات حتى لو كان لها علاقة قوية

بالعرض المقدم لكي لا يتم تشتيت الجمهور الحاضر

صواب

خطأ

السؤال 32

يعتبر الهاتف من الادوات المهمة في الاتصال الإلكتروني

صواب

خطأ

السؤال ٣٣

ليس من المؤشرات الإيجابية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض

a.

عدم النظر للمتحدث

b.

ميل الجسد قليلاً للأمام

c.

كتابة وتسجيل النقاط أثناء العرض

d.

هزات الرأس الإيجابية

السؤال ٣٤

المفاوض الواقعي هو ذلك المفاوض الذي يتميز بإعطاء اهتمام بالوقت، ويريد الدخول في صلب الموضوع

مباشرة

صواب

خطأ

السؤال ٣٥

من ايجابيات استخدام الهاتف الثابت اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية

صواب

خطأ

السؤال ٣٦

اثبتت الدراسات أنه من الخطأ الكبير أن يقوم الفرد بالتدرب على القاء الموضوع الذي يرغب في تقديمه /

عرضه

صواب

خطأ

السؤال ٣٧

تعتبر عملية التفاوض أداة لفض النزاع، واستمرارها مرهون باستمرار المصالح المشتركة بين

المتفاوضين

صواب

خطأ

السؤال ٣٨

تتمثل أهمية الالقاء في

a. يُمكن من زيادة المعرفة

b. يساعد في بناء قوة الثقة بالنفس

c. يساعد في النجاح العلمي والدراسي

d. جميع ما سبق صحيح

السؤال ٣٩

يُمكن تعريف الإقناع على أنه: أي اتصال مكتوب أو شفوي أو سمعي أو بصري يهدف بشكل محدد إلى التأثير على الاتجاهات والاعتقادات أو السلوك، كما أنه القوة التي تستخدم لتجعل شخصاً يقوم بعمل ما عن طريق النصح والحجة والمنطق

صواب

خطأ

السؤال ٤٠

ليس من أهداف الحوار

- a. إقناع الآخرين وتغيير التوجهات الشخصية
- b. ترويض للنفوس على تقبل النقد والإنصات لآراء الآخرين
- c. تهذيب وتعديل السلوك إلى الأفضل

تحقيق الاتصال المتعرج التصاعدي d.

السؤال ٤١

ينقسم الاتصال اللفظي إلى نوعين هما: الاتصال الكتابي والاتصال الشفهي

صواب

خطأ

السؤال ٤٢

ليس من عناصر عملية الاتصال

- a. المرسل أو المصدر
- b. القناة أو الوسيلة
- c. التغذية الراجعة

الاتصال الذاتي d.

السؤال ٤٣

يقصد بـ ذلك الاتصال الذي لا يعتمد على إصدار أو استخدام الأصوات في العملية الاتصالية ولكن يعتمد على حركات الجسد وما يصاحبها من رموز اتصالية

a. الاتصال اللفظي

الاتصال غير اللفظي b.

c. الاتصال الشفهي القيادي

d. الاتصال الشفهي

@e7sas_ud

السؤال ٤٤

ليس من عناصر القيادة الرئيسية

- a. عملية التأثير.
- b. تحقيق الأهداف المشتركة.
- c. وجود جماعة من الناس.

d. القيادة الحرة.

السؤال ٤٥

التعبير عن الرأي وإثبات الذات من الفوائد التي يُمكن تحقيقها من الحوار

صواب

خط

السؤال ٤٦

يجب على مقدم العرض الانصراف مباشرة من القاعة بعد الانتهاء من تقديم العرض لكي لا يسبب للجمهور

الحاضر الملل

صواب

خطأ

السؤال ٤٧

"من أساسيات ومقومات عملية الإقناع " محاولة تجاهل الطرف الآخر

صواب

خطأ

السؤال ٤٨

ليس من مواصفات العرض الفعال

- a. يتيح للحضور المشاركة وإبداء آرائهم
- b. يكون ذو قيمة مضافة
- c. منهجي ومتناسق في تتابعه

d. أن يُقدم بشكل مُتكلف ويعيد عن المرونة

السؤال ٤٩

مقاطعة المستقبل للمرسل يعتبر من معوقات عملية الاتصال 1.

صواب

خطأ

@e7sas_ud

السؤال ٥٠

منهما للآخر عملية المباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل " يُمكن تعريف التفاوض على انه
:"على أنه متحكم في مصادر إشباع الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع

صواب

خطأ

السؤال ٥١

من مقومات الاتصال الشفهي

a.

. التغذية الراجعة

b.

. الرغبة الشخصية

c.

. التشجيع والتجارب

d.

. جميع ما سبق صحيح

وأخيراً أتمنى منكم الدعاء لمن تعب وشارك في الحل

التعليم عن بعد – جامعة الدمام

@e7sas_ud