

## المحاضرة العاشرة الاتصال الالكتروني

### • الأهداف :

يتوقع من الطالب بعد الانتهاء من هذه الوحدة أن يكون قادراً على أن:

١. يتعرف على مفهوم الاتصال الالكتروني
٢. يحدد اهمية الاتصال الالكتروني
٣. اشكال الاتصال الالكتروني
٤. يلتزم بأخلاقيات الانترنت
٥. يتعرف على مفهوم إدمان الانترنت، والاضرار، وكيفية العلاج

### • من المحاضرة السابقة (نشاط تطبيقي) :

#### عزيزي الطالب/الطالبة:

أردت أن تبيع سيارتك وتعتقد أن تكون سعيد الحظ إذا تمكنت من الحصول على ٢٥ ألف ريال نقداً من بيعها. أثناء تفكيرك للإعلان عن السيارة في الجريدة ، جاء إليك زبون عن طريق أحد الجيران الذي علم ببيتك في البيع وعرض عليك مبلغ ٣٢ الف ريال نقداً في الحال كئمن للسيارة . ماذا تفعل ؟ مفسراً اختيارك ؟

أقبل عرضه فوراً بدون تردد.

ب. تطلب منه الانتظار لحين الاعلان عن السيارة في الجريدة يوم الجمعة القادم.

ج - المساومة لرفع الثمن قليلاً عن ٣٢ الف ريال

### • مفهوم الاتصال الالكتروني :

هو الاتصال الذي يتم من خلاله نقل المعرفة والأفكار بين الأفراد بقصد التفاعل والتأثير المعرفي أو الوجداني أو الإعلان بشيء أو تبادل الخبرات والأفكار باستخدام الأنظمة والوسائط المعلوماتية وشبكة الاتصال الإلكترونية (الإنترنت).

### • أهمية الاتصال الالكتروني :

بفضل الاتصال الالكتروني أصبحنا نعيش في قرية عالمية .

### • خصائص الاتصال الالكتروني :

١. التفاعلية
٢. اللامكانية
٣. العالمية أو الكونية
٤. اللاتزامنية
٥. الشبوع والانتشار

١. التفاعلية : حيث يؤثر المشاركون في عملية التواصل الالكتروني ، على أدوار الآخرين وأفكارهم ، وينبادلون معهم المعلومات ، وهو ما يطلق عليه الممارسة الاتصالية ، والمعلوماتية المتبادلة أو التفاعلية.

٢. اللامكانية : حيث يمكن توجيه التواصل الإلكتروني إلى فرد، أو مجموعة معينة من الأفراد.

٣. **اللاتزامنية:** التي تعني إمكان نقل المعلومات عن طريق التواصل الإلكتروني ، من مكان لآخر بكل يسر وسهولة ، حيث يمكن عن طريق التواصل الإلكتروني ، القيام بالنشاط الاتصالي، في الوقت المناسب للفرد ، دون ارتباط بالأفراد الآخرين.

٤. **الشيوع والانتشار :** بمعنى الانتشار حول العالم، وداخل كل طبقة من طبقات المجتمع.

٥. **العالمية أو الكونية :** على اساس أن البيئة الأساسية الجديدة للتواصل الإلكتروني ، ووسائل الاتصال والمعلومات ، أصبحت بيئة عالمية.

#### • اشكال الاتصال الالكتروني :

اولاً : **الهاتف ،انواع الهاتف**

**الهاتف الثابت :** يستخدم في نقل الرسائل الصوتية بين المرسل والمستقبل على نطاق واسع في التواصل بين الإدارات المختلفة وقطاع الأعمال .

**الهاتف المرئي :** وهو تعديل للهاتف الثابت يمكن من رؤية طرفي الاتصال لبعضهما أثناء عملية الاتصال ، يستخدم في نقل الرسائل الصوتية والصورية ايضاً في نفس الوقت بين المرسل والمستقبل ، وهو يستخدم في الادارات والبنوك التي تتطلب توافر درجة كبيرة من الامن عند التعامل مع الافراد.

**الهاتف الجوال:** وهو تعديل للهاتف الثابت يتيح لطرفي الاتصال أن يتحرك كل منهما بعيداً عن مكان الاتصال، كما يتيح الفرصة للتواصل دون التقيد بمكان العمل أو أوقات العمل الرسمية ، بالإضافة الى امكانية التواصل الكتابي والصوري بين طرفي الاتصال.

#### • ايجابيات الهاتف :

١. نقل الرسالة الصوتية بصورة فورية.
٢. توفر التغذية الراجعة والاستجابة الانية.
٣. ضمان عامل السرية بين طرفي الاتصال .
٤. امكانيه استخدامه في الاتصال الكتابي ونقل الصور بين طرفي الاتصال .
٥. اختصار الوقت وتوفير الجهد والنفقات المادية.
٦. يمكن استخدامه في المجال الأمني والتجاري والصحي والتعليمي.

#### • سلبيات الهاتف:

١. صعوبة التعرف على الظروف البيئية للطرف الاخر .
٢. عدم مراعاة الاوقات والظروف الخاصة لطرفي الاتصال.
٣. عدم رؤية كل من طرفي الاتصال قد يسبب فهم الرسالة بغير معناها.
٤. استخدام الجهاز في تسجيل الرسالة الصوتية دون معرفة الطرف الاخر.
٥. عيوب الجهاز الفنية والتقنية قد يؤدي إلى تشويش الرسالة.
٦. ضعف عامل الصدق في عملية التواصل وإمكانية التحدث بغير الواقع.
٧. عدم امكانية استخدام لغة الجسد اثناء التواصل .

- **اسس يجب مراعاتها عند الاتصال الهاتفي:**
  ١. احذر فتح سماعة الهاتف الخارجية ليسمعه من حولك ويظن المتحدث انه يحادثك سراً
  ٢. كن مستعداً للحديث بمجرد فتح الخط
  ٣. لا تتحدث بلا حاجة، ولا تضيع الوقت
  ٤. حاول جاهداً أن تستعمل لغة مفعمة بالحوية
  ٥. اذا كانت انت المتصل بادر بالرد بإلقاء التحية وبالتعريف بنفسك
  ٦. استأذن من الشخص الذي اتصلت معه هل إن كان لديه الوقت للحديث
  ٧. اختر الوقت المناسب لإجراء مكالماتك
  ٨. إغلاق الهاتف في بعض الأماكن مثل المساجد، الطائرات عند إقلاعها، المستشفيات
  ٩. لا تستخدم الهاتف اثناء القيادة لانه قد يشتت تفكيرك ويعرضك للخطر أنت ومن حولك

- **شبكات التواصل الاجتماعي:**

١. تويتر
٢. انستقرام
٣. فيس بوك
٤. الايميل
٥. الانترنت

- **الايجابيات :**

١. يعد وسيلة اقتصادية توفر تكلفة الاتصالات مقارنة بالوسائل الأخرى
٢. التعرف على عادات وتقاليد الشعوب الأخرى
٣. التتبع والاستفسار عن الجديد ومواكبة التقدم في شتى مناحي الحياة
٤. تكوين الاصدقاء وبناء علاقات وإشباع حاجة التفاعل الاجتماعي
٥. إمكانية التواصل مع العلماء وسماع آرائهم وفتوهم
٦. اكتساب المعرفة ونشرها وتبادل الخبرات

- **السلبيات :**

١. استخدام اللغة العامية بدلا من اللغة الفصحى
٢. يجمع معلومات حساسة عن مستخدميه ويوزعها بدون إذن اصحابها
٣. الإنهاك الجسدي بطول الجلوس من إصابة العمود الفقري و إرهاق العيون والمفاصل وغيرها.
٤. نشر الفتن بين الأديان والطوائف
٥. إثارة الشائعات وغيرها من التصرفات غير المسؤولة
٦. الإصابة بالأمراض النفسية نتيجة ما يعرف بإدمان

- **رابعاً: الإنترنت**

الانترنت هي شبكة عالمية تربط عدة الاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم وتكمن فائدة الإنترنت التي تسمى ايضاً الشبكة في كونها وسيلة يستخدمها الأفراد والمؤسسات للتواصل وتبادل المعلومات كما يعتبر الإنترنت جزء من ثورة الاتصالات ويعرف الإنترنت بشبكة الشبكات في حين يعرفها البعض الاخر بأنها شبكة طرق المواصلات السريعة.

- الآثار الإيجابية لاستخدام الانترنت:

١. الحصول على دورات مجانية أو بأجور رمزية
٢. توسيع افاق الشباب
٣. تضيق الفجوة بين المجتمعات والطبقات
٤. الحصول على قبول في الجامعات العالمية
٥. ايجاد فرص عمل للشباب
٦. مساعدة الشباب في ايجاد حلول للمشكلات التي يواجهونها
٧. خلق صداقات جديدة
٨. المساعدة على تعليم لغات اجنبية

- الآثار السلبية لاستخدام الانترنت :

١. الأضرار الاخلاقية
٢. الاضرار العقائدية
٣. اضرار نفسية
٤. اضرار اجتماعية
٥. الاضرار: الاقتصادية
٦. الآثار الاجرامية
٧. الاضرار الصحية

- حملت الإنترنت مخاطر اجتماعية جدية ومن هذه المخاطر:

١. فقدان التفاعل الاجتماعي
٢. التأثير على القيم الاجتماعية
٣. الإساءة الى الأشخاص

- الأضرار الاقتصادية :

١. الاتفاق على استعمال الشبكة.
٢. تنمية سلوكيات استهلاكية سلبية
٣. التعرض للنصب والاحتيال

- الاضرار الصحية :

لكثرة الجلوس على اجهزة الحاسب الالي عموماً أضرار جسمية فالإنترنت تقدم اسباباً إضافية لإطالة الجلوس أمام جهاز الحاسب الالي ومن أهم الاضرار الصحية للجلوس على الانترنت التعرض للإشعاعات الضارة

### • أخلاقيات الإنترنت :

العالم الإلكتروني ليس مجرد من الأخلاق والآداب التي ينبغي الالتزام بها في حياتنا العادية ، إذ أن العالم الإلكتروني تكتنفه أخلاق الحياة التي نعيشها، إضافة إلى بعض الآداب التي فرضتها طبيعة هذا العالم الإلكتروني الجديد، فنحن بحكم عقيدتنا الإسلامية وأصالتنا العربية من أصحاب الخلق الحسن والآداب الرفيعة ، ومن المؤمنين بالسلوكيات الإنسانية المهدبة ، وهذا ليس من الصعب أن نطبق ما نتبناه من أخلاق في واقع الحياة اليومية على سلوكنا في عالم الإنترنت، لذا ينبغي الالتزام بمجموعة من الأخلاق والآداب العامة عند استخدام الإنترنت ومن أهمها :

### • مجالات المعلومات الضارة على شبكة الأنترنت وطرق التعامل معها:

١. المجال العقلي
٢. المجال الديني
٣. المجال الاجتماعي

### • مفهوم ادمان الإنترنت :

عدم السيطرة أو التحكم في استخدام الإنترنت حيث يؤدي إلى القلق واضطرابات نفسية وإخفاق في العمل

### • مجالات ادمان الإنترنت:

١. مواقع الدردشة
٢. مواقع الشراء والتسوق
٣. مجالات إدمان الإنترنت
٤. مواقع البحث
٥. مواقع الألعاب

### • أعراض إدمان الإنترنت:

١. البقاء متصلاً بالإنترنت لفترات طويلة
٢. التفكير الدائم بالنشاط السابق على الإنترنت
٣. محاولات فاشلة للإقلاع عن الإنترنت
٤. ظهور الشعور بالإحباط والوهن والاكتئاب عند كل محاولة للإقلاع عن الإنترنت

### • الآثار الصحية والنفسية والاجتماعية لإدمان الإنترنت:

١. الآثار الصحية
٢. الآثار الاجتماعية
٣. الآثار النفسية

### • إرشادات لعلاج إدمان الإنترنت:

١. عمل العكس
٢. إيجاد مواقع خارجية
٣. تحديد وقت الاستخدام
٤. الامتناع التام
٥. إعداد بطاقات للتذكير
٦. إعادة توزيع الوقت
٧. الانضمام إلى مجموعات الدعم
٨. المعالجة الأسرية