



@e7sas_ud

المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد – إحساس

حل الواجب الثاني لمقرر مهارات الإتصال

السؤال ١

يُمكن تعريف مهارة الإلقاء بأنها: فن ومهارة مواجهة ومشاهدة الحضور:

صواب

خطأ

السؤال ٢

يعتبر النظر المتتابع للمتحدث من المؤشرات السلبية التي تدل على تفاعل الجمهور مع مقدم العرض:

صواب

خطأ

السؤال ٣

يعتبر تنمية الجانب الثقافي والعلمي من أهداف الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٤

تحقيق شخصية الأمور من أهم الآداب التي يجب العمل على مراعاتها عن الحوار:

صواب

خطأ

السؤال ٥

يُمكن تعريف التفاوض على انه " عملية المُباحثات التي تتم بين طرفين أو أكثر ينظر كل منهما للآخر على أنه متحكم في مصادر اشباعات الآخر، بهدف الوصول إلى الاتفاق على تغيير الأوضاع":

صواب

خطأ

السؤال ٦

أي من التالي ليس من عناصر القيادة الرئيسية:

A. عملية التأثير.

B. تحقيق الأهداف المشتركة.

C. وجود جماعة من الناس.

D. القيادة الحرة.

@e7sas_ud 