



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
إدارة أعمال - المستوى الرابع



www.cofe-cup.net

منتديات كوفي كوب

تجميع الواجبات والاختبار الفصلي لمقرر مهارات ادارية

المستوى الرابع - الفصل الثاني ١٤٤٠ هـ

شكراً لكل من شاركنا في حل الواجبات والاختبار الفصلي
شكراً للجميع من القلب

لا تنسونا من صالح دعائكم ..

e7sas

الواجب الأول لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١ :

القائد الاداري يقود الأفراد والمجموعات

صواب

خطأ

السؤال ٢ :

حدد العبارة التي تعبر عن سلوك القائد الاداري :

يعتمد على سلطته الرسمية في التأثير

يتمسك دائماً باللوائح الرسمية حتى يضمن انضباط العمل والأداء

يحل المشكلات ولا يصنعها

يصنع المشكلات ويترك للآخرين مهمة حلها

السؤال ٣ :

ينتمي (التون مايو) للمدرسة الكلاسيكية في الادارة

صواب

خطأ

التصحيح : ينتمي (التون مايو) للمدرسة السلوكية في الادارة

السؤال ٤ :

القائد الاداري هو الذي يؤثر على الآخرين بما يؤدي الى تحقيق أهدافه الشخصية

صواب

خطأ

التصحيح : القائد الاداري هو الذي يؤثر على الآخرين بما يؤدي الى تحقيق أهداف المنظمة

السؤال ٥ :

القائد الاداري عندما يتواصل مع الآخرين يمارس دورين : مرسل ومستقبل

صواب

خطأ

السؤال ٦ :

يركز هذا النمط القيادي على البعد الإنساني والتعامل مع العاملين أو المرووسين باعتبارهم بشر

القيادة المشاركة

القيادة المستبدة

القيادة الديمقراطية

القيادة المهتمة بمشاعر واحتياجات العاملين

السؤال ٧:

لا خاب من استشار.. هذا شعار المدير وليس القائد الإداري المتميز
صواب

خطأ

التصحيح : لا خاب من استشار.. هذا شعار القائد المتميز وليس المدير

السؤال ٨:

المدرسة السلوكية في الإدارة أثبتت أهمية العوامل النفسية والاجتماعية في التأثير على إنتاجية العامل

صواب

خطأ

السؤال ٩:

القائد الإداري نظراً لقدرته على التأثير في الآخرين يميل إلى الفردية والذاتية في العمل

صواب

خطأ

التصحيح : يميل إلى العمل الجماعي

السؤال ١٠:

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة.... هذا يعبر عن أحد دوافع القيادة الإدارية وهو:

دافع الحاجة إلى الانجاز

دافع الحاجة إلى القوة

دافع الشهرة

دافع إرضاء الذات

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas

الواجب الثاني لمقرر مهارات ادارية

السؤال ١

الأنشطة الروتينية اليومية لا تحتاج الى تخطيط للوقت

صواب

خطأ

التصحيح : تحتاج

السؤال 2

قائد الاجتماع يجب أن يشارك في المناقشة وتبادل الأفكار أثناء الاجتماع وكأنه عضو في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٣

عدم القدرة على قول (لا) يعتبر من الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت

صواب

خطأ

السؤال ٤

رغم أنهم مجموعة من الناس اجتمعت دون أن يكون لها هدف محدد أو رؤية واضحة إلا أنه يمكن إعتبارهم فريق عمل

صواب

خطأ

التصحيح : لا يمكن اعتبارهم فريق عمل

السؤال ٥

يجب أن يؤدي القائد جميع أعماله بنفسه حتى يضمن عدم ضياع الوقت

صواب

خطأ

السؤال ٦

قانون باريتو (80/20) يشير إلى أن ٨٠% من النجاح يتوقف على إتقان مهارة الاتصال

صواب

خطأ

السؤال ٧

تشكيل فريق العمل يشتمل على :

6عناصر

3عناصر

4عناصر

5عناصر

السؤال ٨

إدارة الوقت خارج الدوام تؤثر على إدارة الوقت داخل الدوام

صواب

خطأ

السؤال ٩

حتى ولو كنت تعرف عملك المطلوب منك فهذا لا يمنع أن تخطط الوقت المحدد لهذا العمل

صواب

خطأ

السؤال ١٠

لن نتمكن من إدارة أي شئ حتى نتمكن من إدارة :

التغيير

الاجتماعات

الوقت

التطوير

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas

الاختبار الفصلي لمقرر مهارات إدارية

السؤال ١

من مهام منسق الاجتماع فض النزاع بين المشاركين في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٢

تشير نظرية هيرزبرج الى:

عوامل تؤثر في سلوك الناس

3 عوامل تؤثر في سلوك الناس

4 عوامل تؤثر في سلوك الناس

عامل واحد يؤثر في سلوك الناس

السؤال ٣

يتسم مناخ أو ظروف إتخاذ القرار بوجود :

3 حالات

5 حالات

حالتين

4 حالات

السؤال ٤

قائد الاجتماع يشارك في النقاش كأنه قائد وليس عضو

صواب

خطأ

التصحيح : كأنه عضو وليس قائد

السؤال ٥

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

السؤال ٦

تصف القيادة بخمسة صفات وتضع لكل صفة رقم وقد يكون للقائد أكثر من صفة.. هذه العبارة تشير الى أحد نماذج القيادة الادارية وهو:

الادارة بالأهداف

الشبكة الادارية

الادارة بالوسائل

الادارة الكلاسيكية

السؤال ٧

يسهل تشتيت تركيزه:

المستمع

المنصت والمستمع معاً

المنصت

جميع الاجابات السابقة غير صحيحة

السؤال 8

القرارات المركزية تتخذ عادة على مستوى:

الادارة الوسطى والادارة التنفيذية

الادارة الوسطى

الادارة العليا

الادارة التنفيذية

السؤال 9

لا يندرج ضمن دوافع القائد الاداري التي درسناها في مهارة القيادة الادارية :

الدافع للسيطرة على الآخرين

الدافع للتزود بالقوة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للشهرة

السؤال ١٠

من مهام أمين الاجتماع التذكير بجدول الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ١١

ينتمي ألتون مايو الى مدرسة العلاقات الانسانية في الادارة

صواب

خطأ

السؤال ١٢

إجراءات إتخاذ هذه القرارات محددة مسبقاً:

القرارات التشغيلية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ١٣

القيادة الادارية هي القدرة على التأثير في:

الهيكل التنظيمية

الأفراد

الأفراد والجماعات

الجماعات

السؤال ١٤

هي قرارات تتصف بدرجة عالية من المركزية في إتخاذها:

القرارات التنظيمية

القرارات غير المبرمجة

القرارات الاستراتيجية

القرارات المبرمجة

السؤال ١٥

تجربة فريدريك تايلور في تغيير طريقة العمل أدت الى انخفاض الانتاج وانخفاض التكاليف

صواب

خطأ

التصحيح : أدت الى ارتفاع الانتاج وانخفاض التكاليف

السؤال ١٦

هي قرارات غير روتينية:

القرارات التشغيلية

القرارات التنظيمية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ١٧

القرارات اللامركزية تتخذ عادة على مستوى:

الإدارة التنفيذية

الإدارة الوسطى

كل الإدارات

الإدارة العليا

السؤال 18

المنسق هو المسؤول الأول عن السير العام والتوجه النهائي للاجتماع.

صواب

خطأ

التصحيح : قائد الاجتماع هو..

السؤال ١٩

نموذج من نماذج القيادة الادارية يركز على تحقيق النتائج النهائية والمرغوبة:

الشبكة الادارية

الإدارة بالأهداف

الإدارة العلمية

الإدارة الكلاسيكية

السؤال ٢٠

مهارة ادارة الاجتماع لا تركز على أهمية متابعة اتخاذ القرارات بعد إنتهاء الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٢١

نجاحك في العمل يرتبط :

بنسبة ٧٠% بمهارتك في اتخاذ القرارات

بنسبة ٧٠% بمعرفتك في علوم الإدارة

بنسبة ٧٠% بمهارتك في التحفيز

بنسبة ٧٠% بمهارتك في الاتصال

السؤال ٢٢

هي القرارات المتعلقة بالتأكد من أن المهام والأنشطة قد تم تنفيذها بكفاءة وفاعلية:

القرارات التشغيلية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال 23

قاعدة ٣٠/٧٠ ترتبط بمهارة :

إتخاذ القرار

إدارة الاجتماعات

الاتصال

التحفيز

السؤال ٢٤

العملية التي يتم من خلالها التعبير والتبادل للأفكار والمفاهيم والحقائق والآراء والاتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق معينة سواء كانت منطوقة أو غير منطوقة.. هذا هو تعريف:

الاتصال

التنسيق

اتخاذ القرار

التحفيز

السؤال ٢٥

تحديد وتعريف المشكلة هو:

الخطوة الرابعة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الأولى في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثالثة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثانية في عملية إتخاذ القرار

السؤال 26

قائد الاجتماع مسؤول عن ايجاد روح الألفة والانسجام بين المشاركين

صواب

خطأ

السؤال 27

القائد الإداري:

لا يطلب النصيحة لأنه خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة لأنه ليس خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة فقط لكن لا يعمل بها

لا يطلب النصيحة لأنها تقلل من شأنه أمام مرؤوسيه

السؤال ٢٨

الترقية تعتبر:

حافز معنوي

حافز سلبي

حافز فردي

حافز جماعي

السؤال ٢٩

كثرة المعلومات المعروضة في رسالة واحدة تعتبر من:

أسس الاتصال

مبادئ الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال 30

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فإن الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

السؤال 31

إختلاف الثقافات بين المرسل والمستقبل يعتبر من:

مبادئ الاتصال

أسس الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٢

هي المحركات الداخلية التي تدفع الإنسان لسلوك معين :

الدوافع

المرتببات

المكافآت

الحوافز

السؤال ٣٣

إختيار بين عدة حلول بديلة للتعامل مع وضع معين... هذا هو تعريف:
المشكلة

القرار

التغذية المرتدة

الاستراتيجية

السؤال ٣٤

نتقن مهارة القيادة الادارية عندما نتقن كل المهارات الادارية الأخرى

صواب

خطأ

السؤال 35

تشتمل على بدائل يصعب تحديدها:

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٣٦

تشتمل على بدائل قليلة ويسهل تحديدها:

القرارات التنظيمية

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

السؤال ٣٧

هي قرارات تكرر بصورة مستمرة:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات الغير مبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ٣٨

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة... هذه العبارة تعبر عن أحد دوافع القائد الإداري وهو :

الدافع للشهرة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للإنجاز

الدافع للتزود بالقوة

السؤال ٣٩

من أسس نجاح الاجتماع تحديد مدى الحاجة لعقد الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال 40

أمين الاجتماع هو المسؤول عن تسجيل الأفكار الواردة في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤١

هناك مجموعة من الحاجات التي يشعر بها الفرد وتعمل كمحرك ودوافع للسلوك.. هذا المفهوم يشير الى:

هرم ماسلو

نظرية ماكلاند

نظرية هيرزبيرج

نظرية ماكريجر

السؤال ٤٢

يجب على قائد الاجتماع أن يعتمد على السلطة وليس الاقناع في إدارة الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح : يستخدم الاقناع أكثر من السلطة

السؤال ٤٣

يعتبر فريدريك تايلور هو المؤسس الأول لعلم الادارة

صواب

خطأ

السؤال 44

جدول أعمال الاجتماع يخص فقط قائد الاجتماع وليس بالضرورة أن يطلع عليه المشاركين في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٥

المنسق يؤدي دوراً في الاجتماع يشبه دور ضابط المرور

صواب

خطأ

السؤال 46

تأجيل الاجتماع أمر معتاد ولا يؤثر في فاعلية الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٧

دراسة الحركة والزمن تتبع مدرسة النظم في الادارة

صواب

خطأ

التصحيح : تتبع المدرسة الكلاسيكية

السؤال ٤٨

تعاملت المدرسة الكلاسيكية مع العامل باعتباره إنسان

صواب

خطأ

التصحيح : باعتباره آله

السؤال 49

هي قرارات تتخذها الإدارة العليا وتغطي مدى زمني طويل:

القرارات الاستراتيجية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٥٠

ليس بالضرورة أن يكون حضور الاجتماعات حصري فقط على الأعضاء الذين لهم علاقة مباشرة بأهدافه أو بتطبيق ما سينتج عنه من

قرارات

صواب

خطأ

التصحيح : ينبغي حصر حضور....

السؤال ٥١

إذا كانت السيارة لا تعمل بدون وقود فالموظف لا يعمل بدون :

تدريب

تفويض

تحفيز

تغيير

السؤال 52

تكون هناك معلومات كافية في حالة إتخاذ القرارات :

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال 53

القائد الإداري يعتمد على

السلطة الممنوحة

السلطة الرسمية

التأثير على الآخرين

التأثير على المتنافسين

السؤال ٥٤

يعتبر ألتون مايو هو المؤسس الأول لعلم الإدارة

صواب

خطأ

السؤال ٥٥

يجب على المنسق في الاجتماع عدم الوقوف على الحياد بين أعضاء الاجتماع
صواب

خطأ

السؤال ٥٦

في التأثير على السلوك هناك :
ثلاث مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد
مجموعة واحدة من العوامل التي تشكل سلوك الفرد
مجموعتان من العوامل التي تشكل سلوك الفرد
أربع مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

السؤال ٥٧

يقع هذا النمط القيادي في الوسط بين القيادة بالمشاركة والقيادة المستبدة:
القيادة المتحيزة
القيادة الديمقراطية
القيادة المهمة بمشاعر الآخرين
القيادة المتسلطة

السؤال ٥٨

القائد الإداري
يحل المشكلات
يكبره المشكلات
يحدد المشكلات
يصنع المشكلات

السؤال ٥٩

القيادة الإدارية تعني أن الموظفون يفعلون الأشياء لأنهم يحبونك
صواب
خطأ

السؤال 60

فريدريك تايلور يتبع المدرسة الكلاسيكية في الإدارة
صواب
خطأ

لا تنسونا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

E7sas