



جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل  
IMAM ABDULRAHMAN BIN FAISAL UNIVERSITY

عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد  
كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع  
إدارة أعمال - المستوى الرابع



[www.cofe-cup.net](http://www.cofe-cup.net)

منتديات كوفي كوب

# تجميع الواجبات والاختبار الفصلي

## لمقرر مهارات ادارية

المستوى الرابع - الفصل الاول ١٤٤٠ هـ

شكراً لكل من شاركنا في حل الواجبات والاختبار الفصلي

شكراً للجميع من القلب

وشكراً لمشرفة القسم **rhef** على مجهودها الكبير

لا تنسونا من صالح دعائكم ..

e7sas

## الواجب الأول لمقرر مهارات ادارية

## السؤال ١:

المدرسة السلوكية في الادارة أثبتت أهمية بيئة العمل في التأثير على إنتاجية العامل

**صواب**

**خطأ**

## السؤال ٢:

ينتمي ( فريدريك تايلور ) للمدرسة السلوكية في الادارة

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح :** ينتمي ( فريدريك تايلور ) لمدرسة الادارة الكلاسيكية

## السؤال 3:

القائد الاداري يثق بنفسه لذلك يميل الى الفردية والذاتية في العمل

**صواب**

**خطأ**

**التصحيح :** القائد الاداري يثق بنفسه لذلك يميل الى العمل الجماعي

## السؤال ٤:

حدد العبارة التي تعبر عن سلوك القائد الاداري:

يعتمد على سلطته الرسمية في التأثير

يتمسك دائماً باللوائح الرسمية حتى يضمن إنضباط العمل والأداء

**يحل المشكلات ولا يصنعها**

يصنع المشكلات ويترك للآخرين مهمة حلها

## السؤال ٥:

في هذا النمط القيادي يقوم القائد بالتعرف على آراء واتجاهات المرؤوسين ولكن يحتفظ لنفسه بسلطة اتخاذ القرار النهائي

القيادة المشاركة

القيادة المستبدة

**القيادة الديمقراطية**

القيادة المهمة بمشاعر واحتياجات العاملين

## السؤال ٦:

القائد الاداري يقود الأفراد والمجموعات

**صواب**

**خطأ**

السؤال ٧:

القائد الإداري هو الذي يؤثر على الآخرين بما يؤدي الى تحقيق أهدافه الشخصية  
صواب

**خطأ**

**التصحيح :** القائد الإداري هو الذي يؤثر على الآخرين بما يؤدي الى تحقيق أهداف المنظمة

السؤال ٨:

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة... هذا يعبر عن أحد دوافع القيادة الإدارية وهو:

دافع الحاجة الى الانجاز

**دافع الحاجة الى القوة**

دافع الشهرة

دافع إرضاء الذات

السؤال ٩:

لا خاب من استشار.. هذا شعار المدير وليس القائد الإداري المتميز  
صواب

**خطأ**

**التصحيح :** لا خاب من استشار.. هذا شعار القائد المتميز وليس المدير

السؤال: 10

المدير (وليس القائد) عندما يتواصل مع الآخرين يمارس دورين: مرسل ومستقبل  
صواب

**خطأ**

**التصحيح :** القائد (وليس المدير) عندما يتواصل مع الآخرين يمارس دورين: مرسل ومستقبل

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

**E7sas**

الواجب الثاني لمقرر مهارات ادارية

سؤال ١

حتى ولو كنت تعرف عمك المطلوب منك وماذا ستفعل فيه فهذا لا يمنع أن تخطط الوقت المحدد لهذا العمل

صواب

خطأ

سؤال 2

قائد الاجتماع يجب أن يشارك في المناقشة وتبادل الأفكار أثناء الاجتماع وكأنه عضو في الاجتماع

صواب

خطأ

سؤال ٣

لن نتمكن من إدارة أي شيء حتى نتمكن من إدارة:

التغيير

الاجتماعات

التطوير

الوقت

سؤال ٤

إدارة الوقت خارج الدوام ليست لها علاقة أو تأثير على إدارة الوقت داخل الدوام

صواب

خطأ

سؤال 5

عدم القدرة على قول (لا) يعتبر من الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت

صواب

خطأ

سؤال 6

الأنشطة الروتينية اليومية تحتاج الى تخطيط للوقت

صواب

خطأ

سؤال ٧

قانون بارينتو (٢٠/٨٠) يشير إلى أن ٨٠% من النجاح يتوقف على إتقان مهارة الاتصال

صواب

خطأ

سؤال ٨

يجب أن يؤدي القائد الاداري جميع أعماله بنفسه حتى يضمن عدم ضياع الوقت  
صواب

خطأ

سؤال ٩

تشكيل فريق العمل يشتمل على:

5 عناصر

6 عناصر

3 عناصر

4 عناصر

سؤال 10

رغم أنهم مجموعة من الناس اجتمعت دون أن يكون لها هدف محدد أو رؤية واضحة إلا أنه يمكن اعتبارهم فريق عمل  
صواب

خطأ

لا تنسوننا من صالح دعائكم

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

e7sas

الاختبار الفصلي لمقرر مهارات ادارية

**السؤال ١**

هي القرارات المتعلقة بالتأكد من أن المهام والأنشطة قد تم تنفيذها بكفاءة وفاعلية:

القرارات التنظيمية

القرارات التشغيلية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

**السؤال ٢**

المدرسة الكلاسيكية تعاملت مع العامل باعتباره:

عقلاني

إنسان

عاطفي

آلة

**السؤال ٣**

تصف القيادة بخمسة صفات وتضع لكل صفة رقم وقد يكون للقائد أكثر من صفة.. هذه العبارة تشير الى أحد نماذج

القيادة الادارية وهو:

الادارة بالنتائج

الادارة الكلاسيكية

الادارة بالأهداف

الشبكة الادارية

**السؤال ٤**

القيادة الادارية تعني أن الموظفون يفعلون الأشياء لأنهم:

يحبونك

يكرهونك

يطيعونك

يخشونك

**السؤال ٥**

على المدير أن يحرص على:

السيطرة على عمل المفوض إليه

التدخل في عمل المفوض إليه

منح الحرية للمفوض إليه

تقييد عمل المفوض إليه

### السؤال ٦

دراسة الحركة والزمن تتبع:

مدرسة النظم في الادارة

مدرسة العلاقات الانسانية في الادارة

المدرسة السلوكية في الادارة

المدرسة الكلاسيكية في الادارة

### السؤال ٧

القائد الاداري:

يطلب النصيحة لأنه ليس خبير بكل الأمور

لا يطلب النصيحة لأنها تقلل من شأنه أمام مرؤوسيه

لا يطلب النصيحة لأنه خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة فقط لكن لا يعمل بها

### السؤال 8

إختيار بين عدة حلول بديلة للتعامل مع وضع معين... هذا هو تعريف:

المشكلة

القرار

الاستراتيجية

التغذية المرتدة

### السؤال ٩

لا يندرج ضمن دوافع القائد الاداري التي تم دراستها:

الدافع لارضاء الذات

الدافع للسيطرة على الآخرين

الدافع للتزود بالقوة

الدافع للشهرة

### السؤال ١٠

الإعداد النفسي للمفوض إليه، يندرج ضمن:

أخطاء التفويض

أسس التفويض

معوقات التفويض

مشكلات التفويض

**السؤال ١١**

على المدير أن يحرص على أن:  
 يكمل المفوض إليه المهام المطلوبة منه مهما كانت المعطيات  
 يجعل الطريق مغلقاً لسحب المهام بطريقة ملائمة في حال فشل المفوض إليه  
 لا يهتم بالأمر ويتعامل معه بحسب الظروف والوضع الذي تسير فيه عملية التفويض  
يترك الطريق مفتوحاً لسحب المهام بطريقة ملائمة في حال فشل المفوض إليه

**السؤال ١٢**

فريدريك تايلور يتبع:  
 المدرسة السلوكية في الإدارة  
 مدرسة العلاقات الإنسانية في الإدارة  
 مدرسة النظم في الإدارة  
المدرسة الكلاسيكية في الإدارة

**السؤال ١٣**

متابعة إعداد الميزانيات:  
 مهمة يجب أن يؤديها المدير بنفسه  
مهمة ينبغي أن يقوم بها المدير ولكن بإمكان الآخرين مساعدته في أدائها  
 مهما ينبغي أن يقوم بها الآخرين  
 مهما يجب أن يفوضها المدير لآخرين

**السؤال ١٤**

كثرة المعلومات المعروضة في رسالة واحدة تعتبر من:  
معوقات الاتصال  
 أسس الاتصال  
 مبادئ الاتصال  
 دعائم الاتصال

**السؤال ١٥**

اختلاف الثقافات بين المرسل والمستقبل يعتبر من:  
 مبادئ الاتصال  
معوقات الاتصال  
 أسس الاتصال  
 دعائم الاتصال

### السؤال ١٦

تكون هناك معلومات كافية في حالة اتخاذ:

القرارات الشخصية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

### السؤال ١٧

القائد الإداري:

يحدد المشكلات

صنع المشكلات

يكره المشكلات

يحل المشكلات

### السؤال ١٨

القائد الإداري يعتمد على:

التأثير في الآخرين

السلطة الرسمية

السلطة الممنوحة

التأثير في المنافسين

### السؤال ١٩

التفويض يحقق المنافع:

للمدير والموظف والمنظمة

للمدير

للمنظمة

للموظف

### السؤال ٢٠

مهارة القيادة لادارية هي :

مهارة تشتمل على كل المهارات الادارية الأخرى

مهارة ليست لها علاقة بالمهارات الادارية الأخرى

مهارة مستقلة عن كل المهارات الادارية الأخرى

مهارة مختلفة عن كل المهارات الادارية الأخرى

### السؤال ٢١

الترقية تعتبر:

حافز فردي

حافز جماعي

حافز معنوي

حافز سلبي

### السؤال ٢٢

حددت نظرية ماكلاند:

5 أنواع من الدوافع

3 أنواع من الدوافع

6 أنواع من الدوافع

4 أنواع من الدوافع

### السؤال 23

القيادة الادارية هي القدرة على التأثير في :

الجماعات

الأفراد والجماعات

الهيكل التنظيمية

الأفراد

### السؤال ٢٤

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان التدريب:

يدخل ضمن الحقائق الأولية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج التدريب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

### السؤال ٢٥

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانيات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة... هذه

العبرة تعبر عن أحد دوافع القائد الاداري وهو :

الدافع للشهرة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للإنجاز

الدافع للتزود بالقوة

**السؤال ٢٦**

يسهل تشتيت تركيزه:  
المنصب والمستمع معاً  
القائد الاداري

**المستمع**

المنصب

**السؤال 27**

سؤال

التخطيط الاستراتيجي من المهام التي:  
يجب أن يفوضها المدير لآخرين  
ينبغي أن يفوضها المدير لآخرين  
يجب أن يفوضها المدير لذوي الخبرات من مروضيه

**يجب أن يؤديها المدير بنفسه****السؤال ٢٨**

هناك مجموعة من الحاجات التي يشعر بها الفرد وتعمل كمحرك ودوافع للسلوك .. هذا المفهوم يشير إلى:

نظرية هيرزبيرج

نظرية ماكريجر

نظرية ماسلو

**هرم ماسلو****السؤال ٢٩**

تشير نظرية هيرزبيرج إلى:

4 عوامل تؤثر في سلوك الناس

**عاملان يؤثران في سلوك الناس**

3 عوامل تؤثر في سلوك الناس

عامل يؤثر في سلوك الناس

**السؤال ٣٠**

من الأفكار غير المرغوبة التي يجب أن يتخلى عنها المدير وهو يمارس عملية التفويض:

**يفوض ليظهر بمظهر جيد أمام الآخرين**

يفوض ليمنح الآخرين الثقة

يفوض ليجد وقتاً يظهر فيه أداءه

يفوض ليمارس مهام استراتيجية

**السؤال ٣١**

هي قرارات تتكرر بصورة مستمرة:  
القرارات غير المبرمجة  
القرارات الشخصية  
القرارات التنظيمية  
**القرارات المبرمجة**

**السؤال ٣٢**

قاعدة ٣٠/٧٠ ترتبط بمهارة  
إتخاذ القرار  
التحفيز  
**الاتصال**  
التفويض

**السؤال 33**

يتسم مناخ أو ظروف إتخاذ القرار بوجود:  
**3 حالات**  
حالتين  
حالة واحدة  
4 حالات

**السؤال ٣٤**

على المدير أن يحرص على:  
خط المعلومات الصحيحة بالمعلومات الخاطئة ليختبر المفوض اليه في قدرة على التمييز بينها  
إعطاء معلومات غير صحيحة ليختبر كفاءة ودقة المفوض إليه  
عدم منح المفوض إليه المعلومات الكافية ليجتهد في تحصيلها  
**منح المفوض إليه المعلومات الكافية ليمارس المهام المطلوبة منه بكفاءة**

**السؤال 35**

نموذج من نماذج القيادة الادارية يركز على تحقيق النتائج النهائية والمرغوبة:  
الادارة الكلاسيكية  
**الادارة بالأهداف**  
الشبكة الادارية  
الادارة الموجهة بالعلاقات الانسانية

**السؤال ٣٦**

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الأولية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج التدريب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس  
يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً  
يدخل ضمن الحقائق الدافعية

**السؤال 37**

قد يفكر المدير بشكل خاطئ في عملية التفويض فيعتقد أنه:

يفوض ليتخلص من المهام التي تسبب له الملل

يفوض ليؤدي دوره في تطوير أداء الآخرين  
يفوض ليحقق أهداف المنظمة في صناعة صف ثان من القيايين  
يفوض ليستثمر قدراته وقدرات المنظمة

**السؤال 38**

القائد الإداري:

يحمل العاملين مسؤولية فشل قراراته

يتحمل مسؤولية القرارات التي يتخذها أو يوافق عليها.

ينسب أي نجاح داخل المنظمة له

لا يشارك العاملين في عملية اتخاذ القرار

**السؤال ٣٩**

تشتمل على بدائل قليلة ويسهل تحديدها:

القرارات الشخصية

القرارات غير المبرمجة

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

**السؤال 40**

نوع من القرارات لاتتوافر لدى متخذها المعلومات الكافية:

قرارات مبرمجة

قرارات غير مبرمجة

قرارات تشغيلية

قرارات تنظيمية

### السؤال ٤١

تشتمل على بدائل يصعب تحديدها:

#### قرارات غير مبرمجه

قرارات مبرمجه

قرارات شخصية

قرارات تنظيميه

### السؤال 42

يجب ع المدير بعد ان يقرر تفويض مهام معينه لموظف ما:

يحذر الاعلان عن التفويض

يتجنب الاعلان عن التفويض

#### يحرص ع الاعلان عن التفويض

يرفض الاعلان عن التفويض

### السؤال 43

تحديد وتعريف المشكلة هو:

#### الخطوة الاولى في عملة اتخاذ القرار

الخطوة الثالثة في عملية اتخاذ القرار

الخطوة الثانية في عملية اتخاذ القرار

الخطوة الاسهل في عملية اتخاذ القرار

### السؤال ٤٤

متابعة المفوض إليه، يندرج ضمن:

أخطاء التفويض

مشكلات التفويض

#### أسس التفويض

معوقات التفويض

### السؤال 45

قيام المدير بتحديد المهمة التي يرغب في تفويضها تندرج ضمن:

معوقات التفويض

#### أسس التفويض

أخطاء التفويض

مشكلات التفويض

**السؤال ٤٦**

العملية التي يتم من خلالها التعبير والتبادل للأفكار والمفاهيم والحقائق والآراء والاتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق معينة سواء كانت منطوقة أو غير منطوقة.. هذا هو تعريف:

**التفويض****الاتصال****التخطيط****اتخاذ القرار****السؤال ٤٧**

القرارات **المركزية** تتخذ عادة على مستوى:

الادارة التنفيذية

كل الإدارات

**الإدارة العليا**

الادارة الوسطى

**السؤال ٤٨**

يقع هذا النمط القيادي في الوسط بين القيادة بالمشاركة والقيادة المستبدة:

القيادة المهتمة بمشاعر الآخرين

**القيادة الديمقراطية**

القيادة المتسلطة

القيادة المستبدة

**السؤال ٤٩**

نجاحك في العمل يرتبط:

**بنسبة ٧٠% بمهارتك في الاتصال**

بنسبة ٧٠% بمعرفتك في علوم الادارة

بنسبة ٧٠% بمهارتك في اتخاذ القرارات

بنسبة ٧٠% بمهارتك في التفويض

**السؤال ٥٠**

في التأثير على السلوك هناك:

**مجموعتان من العوامل التي تشكل سلوك الفرد**

مجموعة واحدة من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

ثلاث مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

أربع مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

### السؤال ٥١

التفويض يوفر وقتاً للمدير ليحقق:

أهداف الموظف

أهداف المنظمة

أهدافه الشخصية

أهدافه الشخصية وأهداف الموظف وأهداف المنظمة

### السؤال ٥٢

التفويض يعني أن المدير يفوض:

السلطات والمسؤوليات والمهام

السلطات والمسؤوليات

المسؤوليات

السلطات

### السؤال ٥٣

تجربة فريدريك تيلور في تغيير طريقة العمل أدت إلى:

انخفاض الانتاج وانخفاض التكاليف

إرتفاع الانتاج وانخفاض التكاليف

إرتفاع الانتاج وارتفاع التكاليف

انخفاض الانتاج وارتفاع التكاليف

### السؤال ٥٤

يتشير إلى:

الموظف الإيجابي

القائد الإداري

الموظف المتكاسل

الموظف السلبي

### السؤال ٥٥

هي قرارات غير روتينية:

القرارات المبرمجة

القرارات التشغيلية

القرارات غير المبرمجة

القرارات التنظيمية

### السؤال ٥٦

هي المحركات الداخلية التي تدفع الانسان لسلوك معين:

لحوافز والدوافع

المرتببات

الحوافز

الدوافع

### السؤال ٥٧

إذا كانت السيارة لاتعمل بدون وقود فالموظف لايعمل بدون

تدريب

تحفيز

تفويض

تغيير

### السؤال 58

ينصح باستخدام هذا النمط القيادي في حالة الأزمات الشديدة:

القيادة الانسانية

القيادة الديمقراطية

القيادة المستبدة

القيادة بالمشاركة

### السؤال 59

اجراءات إتخاذ هذه القرارات محددة مسبقاً:

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

القرارات التشغيلية

القرارات غير المبرمجة

### السؤال ٦٠

القرارات اللامركزية تتخذ عادة على مستوى:

الادارة العليا

الادارة الوسطى

الادارة التنفيذية

كل الادارات

لا تنسوننا من صالح دعائكم

ولا تنسون جميع من تعب وأجتهد معنا في عرض وحل الاسئلة

سبحان الله وبحمده ،، سبحان الله العظيم

e7sas