الاختبار الفصلي لمقرر مهارات إدارية

السؤال ١

من مهام منسق الاجتماع فض النزاع بين المشاركين في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٢

تشير نظرية هيرزبرج الى:

عوامل يؤثر في سلوك الناس

3 عوامل تؤثر في سلوك الناس

4 عوامل تؤثر في سلوك الناس

عامل واحد يؤثر في سلوك الناس

السؤال ٣

يتسم مناخ أو ظروف إتخاذ القرار بوجود:

3 حالات

5 حالات

حالتين

4 حالات

السؤال ٤

قائد الاجتماع يشارك في النقاش كأنه قائد وليس عضو

صواب

خطأ

التصحيح : كأنه عضو وليس قائد

السؤال ٥

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان التدريب:

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

السؤال ٦

تصف القيادة بخمسة صفات وتضع لكل صفة رقم وقد يكون للقائد أكثر من صفة.. هذه العبارة تشير الى أحد نماذج القيادة الادارية

وهو:

الادارة بالأهداف

الشبكة الادارية

الادارة بالوسائل

الادارة الكلاسيكية

السؤال ٧

يسهل تشتيت تركيزه:

المستمع

المنصت والمستمع معاً

المنصت

جميع الاجابات السابقة غير صحيحة

السؤال ٨

القرارات المركزية تتخذ عادة على مستوى:

الادارة الوسطى والادارة التنفيذية

الادارة الوسطى

الادارة العليا

الادارة التنفيذية

السؤال ٩

لا يندرج ضمن دوافع القائد الاداري التي درسناها في مهارة القيادة الادارية:

الدافع للسيطرة على الآخرين

الدافع للتزود بالقوة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للشهرة

السؤال ١٠

من مهام أمين الاجتماع التذكير بجدول الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ١١

ينتمي ألتون مايو الى مدرسة العلاقات الانسانية في الادارة

صواب

خطأ

السؤال ١٢

إجراءات إتخاذ هذه القرارات محددة مسبقاً:

القرارات التشغيلية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ١٣

القيادة الادارية هي القدرة على التأثير في:
الهيكل التنظيمية
الأفراد

الأفراد والجماعات

الجماعات

السؤال ١٤

هي قرارات تتصف بدرجة عالية من المركزية في إتخاذها:
القرارات التنظيمية
القرارات غير المبرمجة
القرارات الاستراتيجية
القرارات المبرمجة

السؤال ١٥

تجربة فريدريك تايلور في تغيير طريقة العمل أدت الى انخفاض الانتاج وانخفاض التكاليف
صواب

خطأ

التصحيح : ادت الى ارتفاع الانتاج وانخفاض التكاليف

السؤال ١٦

هي قرارات غير روتينية:
القرارات التشغيلية
القرارات التنظيمية
القرارات غير المبرمجة
القرارات المبرمجة

السؤال ١٧

القرارات اللامركزية تتخذ عادة على مستوى:

الادارة التنفيذية

الادارة الوسطى

كل الادارات

الادارة العليا

السؤال ١٨

المنسق هو المسؤول الأول عن السير العام والتوجه النهائي للاجتماع.

صواب

خطأ

التصحيح : قائد الاجتماع

السؤال ١٩

نموذج من نماذج القيادة الادارية يركز على تحقيق النتائج النهائية والمرغوبة:
الشبكة الادارية

الادارة بالأهداف

الادارة العلمية
الادارة الكلاسيكية

السؤال ٢٠

مهارة ادارة الاجتماع لا تركز على أهمية متابعة اتخاذ القرارات بعد إنتهاء الاجتماع
صواب

خطأ

السؤال ٢١

نجاحك في العمل يرتبط:
بنسبة ٧٠% بمهارتك في اتخاذ القرارات
بنسبة ٧٠% بمعرفتك في علوم الادارة
بنسبة ٧٠% بمهارتك في التحفيز
بنسبة ٧٠% بمهارتك في الاتصال

السؤال ٢٢

هي القرارات المتعلقة بالتأكد من أن المهام والأنشطة قد تم تنفيذها بكفاءة وفاعلية:
القرارات التشغيلية
القرارات التنظيمية
القرارات المبرمجة
القرارات غير المبرمجة

السؤال ٢٣

قاعدة ٣٠/٧٠ ترتبط بمهارة:
إتخاذ القرار
إدارة الاجتماعات
الاتصال
التحفيز

السؤال ٢٤

العملية التي يتم من خلالها التعبير والتبادل للأفكار والمفاهيم والحقائق والآراء والاتجاهات بين طرفين أو أكثر باستخدام طرق معينة سواء كانت منطوقة أو غير منطوقة.. هذا هو تعريف:

الاتصال

التنسيق
اتخاذ القرار
التحفيز

السؤال ٢٥

تحديد وتعريف المشكلة هو:

الخطوة الرابعة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الأولى في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثالثة في عملية إتخاذ القرار

الخطوة الثانية في عملية إتخاذ القرار

السؤال ٢٦

قائد الاجتماع مسؤول عن ايجاد روح الألفة والانسجام بين المشاركين

صواب

خطأ

السؤال ٢٧

القائد الاداري:

لايطلب النصيحة لأنه خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة لأنه ليس خبير بكل الأمور

يطلب النصيحة فقط لكن لا يعمل بها

لا يطلب النصيحة لأنها تقلل من شأنه أمام مرؤوسيه

السؤال ٢٨

الترقية تعتبر:

حافز معنوي

حافز سلبي

حافز فردي

حافز جماعي

السؤال ٢٩

كثرة المعلومات المعروضة في رسالة واحدة تعتبر من:

أسس الاتصال

مبادئ الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٠

طبقاً لنظرية هيرزبيرج فان الراتب:

يدخل ضمن الحقائق الدافعية

لم تصنف نظرية هيرزبيرج الراتب ولم تضعه في اعتبارها من الأساس

يدخل ضمن الحقائق الأولية

يدخل ضمن الحقائق الأولية والدافعية معاً

السؤال ٣١

إختلاف الثقافات بين المرسل والمستقبل يعتبر من:

مبادئ الاتصال

أسس الاتصال

معوقات الاتصال

دعائم الاتصال

السؤال ٣٢

هي المحركات الداخلية التي تدفع الإنسان لسلوك معين:

الدوافع

المرتببات

المكافآت

الحوافز

السؤال ٣٣

إختيار بين عدة حلول بديلة للتعامل مع وضع معين... هذا هو تعريف:

المشكلة

القرار

التغذية المرتدة

الاستراتيجية

السؤال ٣٤

نتقن مهارة القيادة الادارية عندما نتقن كل المهارات الادارية الأخرى

صواب

خطأ

السؤال ٣٥

تشتمل على بدائل يصعب تحديدها:

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٣٦

تشتمل على بدائل قليلة ويسهل تحديدها:

القرارات التنظيمية

القرارات الشخصية

القرارات المبرمجة

القرارات الغير مبرمجة

السؤال ٣٧

هي قرارات تكرر بصورة مستمرة:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات الغير مبرمجة

القرارات المبرمجة

السؤال ٣٨

القائد يرغب دائماً في الحصول على الموارد والإمكانات التي تمكنه من تحقيق طموحاته وطموحات المنظمة... هذه العبارة تعبر عن أحد دوافع القائد الإداري وهو:

الدافع للشهرة

الدافع لارضاء الذات

الدافع للإنجاز

الدافع للتزود بالقوة

السؤال ٣٩

من أسس نجاح الاجتماع تحديد مدى الحاجة لعقد الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤٠

أمين الاجتماع هو المسؤول عن تسجيل الأفكار الواردة في الاجتماع

صواب

خطأ

السؤال ٤١

هناك مجموعة من الحاجات التي يشعر بها الفرد وتعمل كمحرك ودوافع للسلوك.. هذا المفهوم يشير الى:

هرم ماسلو

نظرية ماكلاند

نظرية هيرزبيرج

نظرية ماكريجر

السؤال ٤٢

يجب على قائد الاجتماع أن يعتمد على السلطة وليس الاقناع في إدارة الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح : يستخدم الاقناع أكثر من السلطة

السؤال ٤٣

يعتبر فريدريك تايلور هو المؤسس الأول لعلم الإدارة

صواب

خطأ

السؤال ٤٤

جدول أعمال الاجتماع يخص فقط قائد الاجتماع وليس بالضرورة أن يطلع عليه المشاركون في الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح : جدول اعمال الاجتماع ضروري يطلع عليه المشاركون في الاجتماع.

السؤال ٤٥

المنسق يؤدي دوراً في الاجتماع يشبه دور ضابط المرور

صواب

خطأ

السؤال ٤٦

تأجيل الاجتماع أمر معتاد ولا يؤثر في فاعلية الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح : تأجيل الاجتماع أمر غير معتاد ويؤثر في فاعلية الاجتماع

السؤال ٤٧

دراسة الحركة والزمن تتبع مدرسة النظم في الإدارة

صواب

خطأ

التصحيح : تتبع المدرسة الكلاسيكية

السؤال ٤٨

تعاملت المدرسة الكلاسيكية مع العامل باعتباره إنسان

صواب

خطأ

التصحيح : باعتباره آله

السؤال ٤٩

هي قرارات تتخذها الإدارة العليا وتغطي مدى زمني طويل:

القرارات الاستراتيجية

القرارات غير المبرمجة

القرارات المبرمجة

القرارات التنظيمية

السؤال ٥٠

ليس بالضرورة أن يكون حضور الاجتماعات حصري فقط على الأعضاء الذين لهم علاقة مباشرة بأهدافه أو بتطبيق ما سينتج عنه

من قرارات

صواب

خطأ

التصحيح : ينبغي حصر حضور....

السؤال ٥١

إذا كانت السيارة لا تعمل بدون وقود فالموظف لا يعمل بدون:

تدريب

تفويض

تحفيز

تغيير

السؤال ٥٢

تكون هناك معلومات كافية في حالة إتخاذ القرارات:

القرارات الشخصية

القرارات التنظيمية

القرارات المبرمجة

القرارات غير المبرمجة

السؤال ٥٣

القائد الإداري يعتمد على

السلطة الممنوحة

السلطة الرسمية

التأثير على الآخرين

التأثير على المتنافسين

السؤال ٥٤

يعتبر ألتون مايو هو المؤسس الأول لعلم الادارة

صواب

خطأ

التصحيح: يعتبر فريدريك تايلور هو المؤسس الأول لعلم الادارة

السؤال ٥٥

يجب على المنسق في الاجتماع عدم الوقوف على الحياد بين أعضاء الاجتماع

صواب

خطأ

التصحيح: يجب على المنسق في الاجتماع الوقوف على الحياد بين أعضاء الاجتماع اي التدخل لتقريب وجهات النظر المتباعدة.

السؤال ٥٦

في التأثير على السلوك هناك:

ثلاث مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

مجموعة واحدة من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

مجموعتان من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

أربع مجموعات من العوامل التي تشكل سلوك الفرد

السؤال ٥٧

يقع هذا النمط القيادي في الوسط بين القيادة بالمشاركة والقيادة المستبدة:
القيادة المتحيزة

القيادة الديمقراطية

القيادة المهمة بمشاعر الآخرين
القيادة المتسلطة

السؤال ٥٨

القائد الاداري

يجل المشكلات

يكره المشكلات
يحدد المشكلات
يصنع المشكلات

السؤال ٥٩

القيادة الادارية تعني أن الموظفون يفعلون الأشياء لأنهم يحبونك

صواب

خطأ

السؤال ٦٠

فريدريك تايلور يتبع المدرسة الكلاسيكية في الادارة

صواب

خطأ

التجاح يحققه فقط الذين يواصلون المحاولة بنظرة ايجابية للأشياء

E7sas