

التقييم الذاتي - الفصل الثالث عشر والرابع عشر - المستوى الاول

السؤال ١:

قيام الدولة ببيع القطاع العام او اسناد ادارته الى إدارة متخصصة للقطاع الخاص يقصد بها:
المنافسة
الأمان
التحدي

الخصخصة

السؤال ٢:

من أساليب تمكن الدولة من محاسبة المنظمة العامة:
تخطيط الكفاءة
اعداد الهيكل التنظيمي وتخطيط المباني
الرقابة على التكاليف
تشجيع العاملين

السؤال ٣:

من امثلة اللجوء الى المصادر الخارجية:
منظمة التميز تعاقدت على تحويل مهام النظافة الى شركة الامل للنظافة.
اعداد الهيكل التنظيمي بكفاءات المنظمة
قياس رضا المستهلك عبر إدارة العلاقات العامة في المنظمة
إقامة رحلة عبر ترتيب وتنفيذ العلاقات العامة

السؤال ٤:

«المقارنة بين منظمتين في المستشفيات» - هو استخدام:
المقارنة المرجعية او المقارنة بالأفضل
تخطيط البرامج
دراسة البرامج
اعداد الهيكل التنظيمي

السؤال ٥:

في المنظمات العامة القوية:
المهارات الوظيفية للعاملين مرتفعة
المهارات الوظيفية للعاملين منخفضة
تقديم الخدمة بشكل سيئ
اتجاه الموظفين نحو فرض النظام ضعيف

السؤال ٦:

من مبررات وحتميات تغيير الثقافة الحكومية:
رضاء المواطنين عن الأداء الحكومي
رضاء العاملين عن الأداء الحكومي
رضاء المبردين عن الأداء الحكومي
عدم رضاء المواطنين عن الأداء الحكومي

السؤال ٧:

النظر الى الخدمة من منظور المواطن (العميل) – هو ضمن:

ميثاق المواطن

رأي المنافسين

ميثاق الإدارة

ميثاق الوقت

السؤال ٨:

من امثلة طريقة قياس المقارن بالأفضل الوظيفي – مقارنة:

منظمة عامة مع منظمة عامة أخرى

منظمة منشأة مع أخرى داخل المنظمة العامة

مقارنة رئيس جامعة مع رئيس جامعة آخر

مقارنة وزارة التعليم مع وزارة الإسكان

السؤال ٩:

متابعة الأداء اليومي هو من مسؤوليات:

المشرفين

مدراء المنظمات العامة

مدراء المنظمات المنافس

العملاء

السؤال ١٠:

يقصد بمفهوم إدارة الجودة الشاملة هو:

التحسين الفوري والسريع الانى

القفزات السريعة

عدم التحسين

التحسين والتطوير المستمر

السؤال ١١:

من الأساليب الحديثة في قياس أداء المنظمات العامة:

ميثاق المواطن

رأي المنافسين

ميثاق الإدارة

ميثاق الوقت

السؤال ١٢:

التأكد من مدى تحقيق رسالة واهداف المنظمة العامة من مسؤوليات:

المشرفين في الإدارة التنفيذية

المدراء في الإدارات الوسطى

المدراء في الإدارات الوظيفية

مدراء المنظمات العامة

تذكر دائماً أن : "الذي خلق الطريق الصعب ،خلق فيك القوة على اجتيازه"

الحماسي