

التقييم الذاتي – الفصل الثاني عشر- المستوى الاول

السؤال ١:

تهتم بتقدير المقبوضات المتوقعة والمدفوعات المتوقعة للمنظمة العامة وعادة ما تعد على أساس شهري:
الميزانية العمومية التقديرية
حساب تكلفة الخدمة
حساب المصاريف المباشرة

الموازنة النقدية

السؤال ٢:

من وسائل تطوير قدرات الموظفين:

البرامج التدريبية

عدم تحقيق الأمان الوظيفي
عدم توفير مناخ صحي
التدخل بين المهام

السؤال ٣:

لتعظيم فاعلية إدارة الموارد البشرية:
مدير غير كفء للموارد البشري

خلف مناخ عمل إيجابي

عدم الاهتمام برغبات الموظفين
اختصاصات ومسؤوليات إدارة الموارد البشرية متضاربة

السؤال ٤:

من مبادئ إدارة الجودة الشاملة للارتقاء بمستوى الاداء:

التركيز على طلبات ورغبات المنافسين
عدم التركيز على طلبات ورغبات العميل

التركيز على طلبات ورغبات العميل

التركيز على رفع التكاليف.

السؤال ٥:

من امثلة المصاريف الغير المباشرة:

تكلفة المواد الخام للمنتج
تكلفة أجور العمال المباشرين للمنتج
تكلفة الإضاءة الخاصة بمباني الحراسة للمصنع
تكلفة أجور مدير الإنتاج.

السؤال ٦:

- من مهام إدارة الموارد البشرية:
- اعداد الموازنات التقديرية
- اعداد الحساب الختامي
- اعداد خطة تنفيذ المشاريع الجديدة
- جذب واستقطاب البشر

"تذكر دائماً أن : "الذي خلق الطريق الصعب ،خلق فيك القوة على اجتيازه

الاحساس