

التقييم الذاتي - الفصل العاشر- المستوى الاول**السؤال ١:**

الاتصالات التي تتم خارج قنوات السلطة الرسمية في المنظمة، هي:
 الاتصالات الرسمية.
 الاتصالات اللاسلكية.
 الاتصالات غير الرسمية.
الاتصالات غير اللفظية.

السؤال ٢:

إحدى مكونات عملية الاتصال التي تدل على فهم المستلم لمضمون الرسالة، هي:
 قناة الاتصال.
 الترميز.
التغذية العكسية.
 الرسالة

السؤال ٣:

واحدة من التالي ليست من قواعد الاتصالات الفعال لتحسين فاعلية الاتصال ، وهي:
 سؤال المرسل حول بعض العبارات لفهمها بشكل كامل.
 الانتباه التام لمشاعر مرسل الرسالة حول محتواها.
 الانصات التام لمحتوى الرسالة.
إهمال الإشارات غير اللفظية الصادرة عن المرسل

السؤال ٤:

إحدى استراتيجيات الاتصال التي يقوم خلالها المدير بإخبار العاملين بما يعتقد أنهم بحاجة إليه، وذلك فقط عندما يعتقد بأن الوقت ملائم لإخبارهم، هي استراتيجية:
التقييد ثم التعزيز.
 التشخيص والاستجابة.
 تحديد المهام ثم الاستطلاع.
 أنشر وتأمل

السؤال ٥:

يشير مفهوم "الاتصالات الفاعلة" إلى:
 اتصال بأقل التكاليف والموارد وبأفضل الوسائل.
إرسال رسالة مفهومة بصورة تامة وشاملة كما يُراد لها من قبل المستلم.
 تحقيق الثقة والاحترام والنزاهة في أعين الآخرين من خلال العلاقات الطيبة معهم.
 جعل أحد الأطراف داعماً ومؤيداً للرسالة المعروضة.

السؤال ٦:

من أشكال المعلومات التي تُنقل عبر الاتصالات النازلة:
الشكاوى والنزاعات.
تقارير الأداء.
اقتراحات التحسين.

الإجراءات والممارسات

تذكر دائماً أن : "الذي خلق الطريق الصعب ،خلق فيك القوة على اجتيازه"

الأساس