

حل الواجب الأول لمقرر مهارات الإتصال

المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد

1- معنى المهارة لغة : القدرة اللازمة لاداء عمل معين

خطأ

2 - في رجع الصدى يأخذ المستقبل دور المرسل ، والمرسل دور المستقبل

صح

3- يستطيع الانسان الاستغناء عن الاتصال

خطأ

4- يبدأ تعلم المهارة بالرغبة في تعلمها

صح

5- أول مرحلة اكتساب المهارة هية مرحلة الوعي والامهارة

خطأ

@e7sas_ud

حل الواجب الثاني لمقرر مهارات الإتصال

المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد

السؤال 1

4- يقسم الاتصال من حيث اللغة المستعملة الى : لغة مفهومة ولغة غير مفهومة .

- صواب ☐
خطأ ☒

السؤال 2

1- يقصد برجع الصدى : ما يحصل عليه المستقبل من المرسل من تعبيرات حول موضوع الرسالة .

- صواب ☐
خطأ ☒

السؤال 3

2- يعتبر قول المدرس للطالب : احسنت على الاجابة , معيار ايجابي .

- صواب ☒
خطأ ☐

السؤال 4

5- يتصف الاتصال بالتغير والتجدد .

- صواب ☒
خطأ ☐

السؤال 5

3- من خلال الاتصال يكتسب الانسان خصائص المجتمع .

- صواب ☒
خطأ ☐

@e7sas_ud 

حل الواجب الثالث لمقرر مهارات الإتصال

المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد -

إحساس

السؤال 1

المحاور الذي يحب التحدث عن موضوعات لا علاقة لها بموضوع الحوار , يسمى (محاورا ثرثارا)

- ☒ صواب
☐ خطأ

السؤال 2

من مهارات المتحدث : تنوع الاداء الصوتي .

- ☒ صواب
☐ خطأ

السؤال 3

الاتصال غير اللفظي قد يفوق الاتصال اللفظي في التعبير عما تكنه النفس من مشاعر .

- ☒ صواب
☐ خطأ

السؤال 4

عض الشفة : دليل على القلق والتوتر عند الشخص .

- ☒ صواب
☐ خطأ

السؤال 5

يجب ان تتأخر تعبيرات الجسد عن الكلمات المستخدمة قليلا .

- ☐ صواب
☒ خطأ

@e7sas_ud

حل الواجب الرابع لمقرر مبادئ الإحصاء

المستوى الأول / إدارة أعمال
جامعة الدمام / التعليم عن بعد –

إحساس

السؤال 1

إذا كان معامل ارتباط بيرسون $r = -0.95$ يعني ذلك ان قوة الارتباط

☐ A. ضعيف سالب (عكسي)

☐ B. ضعيف جدا

☒ C. قوي جدا عكسي

☐ D. قوي عكسي

السؤال 2

إذا أعطيت البيانات التالية اوجد ميل معادلة خط الانحدار (معامل x)

x	6	9	3	
y	7	3	8	

☒ A. -0.8333

☐ B. 0.8333

☐ C. -7.5

☐ D. 7.5

السؤال 3

معامل الارتباط الذي يعتمد على الرتب هو

☐ A. بيرسون

☒ B. سبيرمان

☐ C. للتغير

☐ D. جميع ما ذكر

السؤال 4

إذا كان الرقم القياسي لأسعار مجموعة سلع في دولة ما بلغ 180% في عام 2011 مقارنة لعام 1990 فهذا يعني أن أسعارها لعام 2011:

- ☐ A. زادت بمقدار 180 %
- ☒ B. زادت بمقدار 80 %
- ☐ C. نقصت بمقدار 80 %
- ☐ D. نقصت بمقدار 180 %

السؤال 5

إذا أعطيت الجدول التالي الذي يبين أسعار وكميات بعض السلع فإن رقم باس التجميعي للأسعار هو

السلع	السعر سنة الأساس	الكمية سنة الأساس	السعر سنة المقارنة	الكمية سنة المقارنة
A	4	5	8	6
B	10	2	15	3
المجموع				

- ☒ A. 172 %
- ☐ B. 141.6 %
- ☐ C. 139.6 %
- ☐ D. 130 %

@e7sas_ud 

الإختبار الفصلي لمقرر مهارات الإتصال – المستوى الأول

١- تعرف المهارة في الاصطلاح على أنها الاتقان.

صح

2- معنى مهارات التحدث : هي القدرة على توظيف اللغة والالفاظ والصوت للتواصل مع الآخرين.

صح

3- يبدأ الاتصال من الاتصال بالذات وفهمها وتقديرها .

صح

4- من مهارات الاعداد الجيد للموضوع ، ان تلخص في النهاية جميع الافكار والنقاط.

خطأ

5- من المستحب اطالة النظر في المستمعين عند التحدث معهم.

خطأ

6- تستعمل القراءة الدراسية في الدراسة على المقررات لتقديم الاختبارات.

صح

7- مهارة القراءة تعتمد على سرعة القراءة فقط.

خطأ

8- من آداب الاتصال اللفظي : الاختصار في المكالمة ، والحديث مع الشخص نهارا وليس ليلا.

خطأ

9- من طرق تحسين القراءة : اقرأ جملة جملة ، وليس كلمة كلمة.

صح

10- من طرق تحسين القراءة استخدام الاصبع كمؤشر.

صح

11- معظم الاشياء التي نعملها تعتمد على الاتصال اللفظي المنطوق لسهولة وسرعته.

صح

12- اول المهارات المطلوبة للإنصات ان تستمع بانتباه للمرسل.

خطأ

13- من مهارات الاعداد الجيد لعرض موضوع ما ، هو الاستعانة بوسائل حديثة كبرنامج (بور بوينت)

صح

14- من عوائق الانصات القلق والخوف عند المستقبل .

صح

15- يقسم رجع الصدى من حيث الاتجاه الى فوري ومؤجل .

خطأ

16- قول النبي محمد عليه الصلاة والسلام لعتبة بن ربيعة : (قل يا ابا الوليد اسمع) يدل على الرغبة في السماع .

خطأ

17- تعرف القراءة التصفحية على انها : اسلوب يستعمل في طلب معلومة يريدّها القارئ دون النظر الى سواها وبسرعة.

خطأ

18- من مهارات الاستماع محاولة تكوين انطباعا عن اهمية الرسالة وحقيقتها.

خطأ

19- تقسم مهارات الاستقبال الى : (مهارات الانصات ، ومهارات الاستماع ، ومهارات السماع.)

صح

20- يجوز للمتحدث ان يبدأ حديثه مع الآخرين بقصة لشد انتباههم.

صح

21- يقصد برجع الصدى : ما يحصل عليه المستقبل من تعبيرات حول موضوع الرسالة ، اي ردة فعل المستقبل بعد تلقيه الرسالة من المرسل

خطأ

22- من الكلمات المستحبة اثناء الانصات ان تقول للمرسل : عجيب او غريب ، او اشعر انك تريد كذا وكذا

خطأ

23- القراءة النقدية تتطلب المعرفة الواسعة باتجاهات المؤلف وخلفياته والمصادر التي اعتمد عليها ، ومراجعة ذلك لتجنب النسيان

خطأ

24- الاستجابة مطلوبة في الاستماع

خطأ

25- تقول الدراسات ان المدراء يقضون (٦٥ - ٩٠ %) من وقت عملهم في الاستماع

للاخرين

خطأ

26- يساعد الاتصال على فهم الاحداث التاريخية الماضية ، لاتخاذ قرارات مستقبلية

صح

27- قولك لشخص حصل على جائزة تفوق : مبارك ، فان ذلك سيكون في نفسه دائما انطبعا ايجابيا

خطا

28- قراءة الفهرس لأجل الاطلاع على موضوعات الكتاب الرئيسة ، وتسمى هذه الطريقة بالطريقة الاستكشافية

خطا

29- من العوامل التي تؤثر في القراءة ، الحالة النفسية للكاتب

خطا

30- ينبغي عرض افكار المتحدث حسب الاهمية (الاقل اهمية اولا ثم الاكثر اهمية) وهكذا

خطا

31- في القراءة تتدخل ثلاثة عناصر للوصول الى الرسالة هي : المعنى الذهني ، ومرور العين على النص المكتوب ، وتفسير الرمز المكتوب.

صواب

32- من توصيات القراءة الدراسية ابعاد النظر عن الصفحة كل ١٥ دقيقة لثوان معدودة.

صواب

33- القراءة السريعة تفيد القارئ في فهم السياق العام والمعنى الاجمالي .

صواب

34- افضل درجة لسرعة الحديث هو المتوسط ، وتجنب ان يكون على وتيرة واحدة.

صواب

35- يجب ان تدعم كل فكرة من افكارك كمتحدث بدليل من القرآن الكريم او السنة النبوية الشريفة ، او اقوال العلماء ، او الشعر والقصص.

صواب

36- يسمى الاتصال الذي يحدث بين الشخص ونفسه اتصالا شخسيا .

خطأ

37- استخدام لغة لا يفهمها المستقبل يعتبر من عوائق لدى المرسل والمستقبل معا .

خطأ

38- من مميزات القراءة ثبات الرسالة دون تغيير او تحريف فيها .

صح

39- قول الامام علي بن ابي طالب رضي الله عنه (حدثوا الناس بما يعرفون ، أتحبون ان يكذب الله ورسوله) يدل على مهارة انتقاء الكلمات وتهذيب الافكار

خطأ

40- في القراءة تتدخل ثلاثة عناصر للوصول الى الرسالة هي : المعنى الذهني ، ومرور العين على النص المكتوب ، وتفسير الرمز المكتوب

صح

41- القراءة السريعة تفيد القارئ في فهم السياق العام والمعنى الاجمالي

صح

42- طباعة المادة المكتوبة غير الجيدة تعتبر من المشتتات التي تتعلق بمحيط القراءة

صح

43- من آداب الاتصال ان تعرف بنفسك في بداية الاتصال لمن لم يعرفك سابقا

صح

44- يجب على المتحدث ان يصيغ افكاره ذهنيا اثناء التحدث

خطأ

45- رتب خطوات الانصات من اقل درجة الى اعلاها كالتالي : (السماع . الاستماع . الانصات)

صح

46- من مهارات التحدث ان تخالف بأدب ، وان تتحكم بانفعالاتك

صح

47-ينبغي للمتحدث ان يتوقف وقفات صمت قصيرة ، حتى يتيح للآخرين فهم ومراجعة افكاره

صح

48-الاتصال غير اللفظي لابد فيه من توافق اللغة بين المتحدثين

خطا

49-يسمى الاتصال الذي يحدث بين الشخص ونفسه اتصالا شخصيا

خطا

50-يتعلم الانسان الانصات في سنواته الاولى من حياته بشكل منظم على الاغلب

خطا

51-أفضل مستويات الاستماع للمتحدث هو الاستماع المتفهم .

خطا

52-تقييم الشخص لنفسه بطريقة ايجابية او سلبية يسمى اكتشاف الذات

خطا

53-يعتمد الانصات المكتوب على الكتابة لاستقبال المكتوب والقراءة لإرسال المكتوب

خطا

54-المستمع سيصدق الاشارات اكثر من اقوال المرسل ، اذا لم تتوافق لغة الجسد مع اللفظ المنطوق

صح

55-اول المهارات المطلوبة للإنصات ان تستمع بانتباه للمرسل

خطا

56-اول خطوات الدراسة النقدية : استطلع ثم اسال

خطا

57-يستحب اثناء الحديث الانفعال دائما لإظهار اهمية الكلام

خطا

58- كلما كانت حصيلتك اللغوية مرتفعة كلما تمكنت من زيادة اقناع الاخرين.

صح

59- توصلت بعض الدراسات الى ان الخوف من الحديث امام مجموعة ، يعتلي قائمة المخاوف التي يخاف منها الانسان في حياته.

صح

60- القراءة تحتاج الى تعلم ، فنحن نشاهدها بعيوننا ، ولكننا نقرأها بعقولنا .

صح

62- يلجا بعض القراء الي القراءه من الملخص فقط وهذا يسمى طريقه تصفحيه.

صح

@e7sas_ud 🐦